

CASA ESPÍRITA TERRA DE ISMAEL CNPJ 01.824.056/0001-23

Rodovia José Riul, km 02 - Distrito de Jurucê - Jardinópolis - SP Utilidade Pública Municipal - Lei n.º 3070 - 30/05/2005 Utilidade Pública Estadual - Lei n.º 11.306 - 16/12/2002 Utilidade Pública Federal - Portaria nº. 2.709 - 18/08/2009

PLANO DE TRABALHO

Pediatria Social: Atenção Secundária Ambulatorial à Saúde de Crianças e Adolescentes de Jardinópolis – SP utilizando como modelo a Farmácia Viva

Jardinópolis/2022

1. <u>DADOS CADASTRAIS</u>

1.1 Nome da Organização da Socie CASA ESPÍRITA TERRA DE ISMAE		il:			
C.N.P.J.:	<u>L</u>				
01.824.056/0001-23					
Endereço:					
Rodovia José Riul, km 02 – Distrito Ju	urucê				
Cidade:		F.:	CEP:		
Jardinópolis	SF		14.680-00	00	
DDD/Fone:	(C	elular)	:		
16-3967-3899			6-3255		
E-mail:				*	
secretariaterraismael.2007@gmail.co	m				
N° de inscrição no CMAS: 009					
Vigência: 26/01/2023					
N° de registro no CMDCA: 010					
Vigência: 28/02/2022					
1.2Responsável Legal:					
ANA MARIA SOARES PEREIRA					
Nº do CPF:	11	Nº do F	RG/Órgão E	ynedidor:	
109.039.148-08			.227-5 / SS		
Cargo:	1				
Presidente					
Endereço:				CEP:	***************************************
Rua Aldo Focosi, 420 – apto. 53				14091-310	
Bairro:					
Presidente Médici					
Telefones:	E	E-mail:			
16-3624-0322	8	apereir	a@unaerp.	.br	
Cidade em que reside:					UF:
Ribeirão Preto	-			Adams in the second	SP
Data de Início de Mandato:			ino de Man	dato:	
01.01.2021 31.12.2022					

2. <u>DESCRIÇÃO DO PLANO DE TRABALHO</u>

2.1 TIPO DE SERVIÇO:	
Pediatria Social: Atenção Secundária Ambula	atorial à Saúde de Crianças e
Adolescentes de Jardinópolis - SP utilizando con	no modelo a Farmácia Viva
Pediatria Social	
Endereço do Local de Execução do Serviço:	
Rodovia José Riul Km. 02	
Período de Execução das Atividades Previstas	•
Início: 04/04/2022	Término: 31/12/2022

2.2 HISTÓRICO DA ORGANIZAÇÃO

O trabalho na atenção à saúde nasceu a partir de uma característica da Instituição, o perfil dos trabalhadores com formação médica, habilidades e interesse pela fitoterapia e pelo público infantil, além da carência de médicos pediatras no âmbito municipal. A Farmácia da Natureza foi fundada em 2003 e, desde então, tem oferecido atendimento médico e dispensação de medicamentos fitoterápicos, gratuitamente, para a população de Jardinópolis e região. Anualmente são oferecidas, em média, 1500 consultas médicas gratuitas, e são dispensados 9000 medicamentos. Em 2011, um novo prédio foi construído para a Farmácia da Natureza, atendendo às normas da Vigilância Sanitária, com recursos da Fundação Waldemar Barnsley Pessoa. O corpo clínico da Farmácia da Natureza conta com 8 médicos voluntários, 3 farmacêuticos, 1 agrônomo, 1 químico, além de numerosos outros profissionais, também voluntários. Isto permitiu que a Farmácia aprimorasse seus processos de produção e controle de qualidade dos medicamentos, culminando, em 2020, com a certificação como uma Farmácia Viva, ligada ao SUS, conforme a RDC nº 18 de 3 de abril de 2013. A instituição possui certificado de utilidade pública municipal (Lei nº. 3.070/05 – 30/05/2005), estadual (Lei nº. 11.306 – 16/12/2002), e federal (Portaria n°.2709 - 18/08/2009). A parte ambulatorial da Farmácia da Natureza conta com sala de espera e recepção, banheiros para pacientes, três consultórios e uma sala de triagem e pré-consulta. A Farmácia da Natureza tem sido campo de estágio de alunos de graduação do Curso de Medicina da FMRP-USP desde 2014. A Farmácia da Natureza tem também sido parceira na realização de pesquisas pré-clínicas e clínicas, financiadas, em parte, pelo CNPg, resultando em publicações em periódicos com seletiva política editorial com fatores de impacto elevados.

3. JUSTIFICATIVA DO PLANO DE TRABALHO

De acordo com a Resolução CNE/CES nº 3, de 20 de junho de 2014, que "Institui Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Medicina e dá outras providências":

[...] o graduado em Medicina terá formação geral, humanista, crítica, reflexiva e ética, com capacidade para atuar em diferentes níveis de atenção à saúde, com ações de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde, nos âmbitos individual e coletivo, com responsabilidade social e compromisso com a defesa da cidadania, da dignidade humana, da saúde integral do ser humano e tendo como transversalidade em sua prática, sempre, a determinação social do processo de saúde e doença. (BRASIL, 2014).

De acordo com o Projeto Pedagógico do Curso de Medicina da FMRP-USP¹, aprovado em 26 de março de 2019 na 857^a sessão ordinária da Congregação da FMRP-USP:

A FMRP-USP, desde sua criação, desenvolve o curso de Medicina consonante às características de uma instituição voltada ao ensino, à pesquisa e à extensão de serviços, integrado ao sistema público de saúde brasileiro, com o objetivo de oferecer sólida formação profissional, científica e

¹ Disponível em: https://cg.fmrp.usp.br/wp-content/uploads/sites/369/2019/06/PP-Medicina_-aprovado-na-857^a-sessão-ordinária-da-Congregação.pdf

humanística, inserindo o estudante no contexto de medicina da família e da comunidade em cenários de práticas médicas próximos aos problemas de saúde da população (grifo nosso). Desse modo o estudante obtém suas competências de formação relacionadas com as necessidades da comunidade, visto que a FMRP-USP foi criada por uma demanda local e regional, trazendo ideias revolucionárias no campo da educação superior no Brasil. (FMRP-USP, 2019).

O documento vai além, mencionando:

O pioneirismo e a excelência na Educação Médica podem ser identificados no discurso do seu criador, o Professor Zeferino Vaz: "A universidade precisa saber vender aquilo que produz, para não ficar à parte da sociedade e para colaborar na solução dos problemas do povo (...) (grifo nosso) (...) A universidade deve ir até as fábricas e a todos os lugares onde pode aprender praticamente aquilo que ensina para os estudantes". (FMRP-USP, 2019).

Nas últimas décadas, grandes desafios têm sido enfrentados no ensino da prática pediátrica, tanto no cenário de graduação em medicina quanto na residência médica em pediatria. Estes desafios foram investigados e descritos no Relatório do Projeto de Pesquisa: Ensino de Pediatria e da Puericultura na graduação do curso médico: limites e possibilidades da atenção básica como cenário de prática, 2020 (não publicado).

Na análise qualitativa do estudo, destacam-se as seguintes passagens entre os avanços: "a utilização de cenários de práticas que incluem todos os níveis de atenção à saúde e a participação docente no ensino". Quanto aos desafios, "a Estratégia de Saúde da Família e a ampliação de escolas médicas têm limitado os espaços para desenvolvimento do ensino na atenção básica". Conclui-se que o ensino da pediatria tem perdido importantes cenários. Além disto, há um deslocamento do profissional pediatra para fora da atenção primária à saúde. Por outro lado, o crescimento das áreas de atuação pediátricas tem levado a fortalecimento da atenção terciária à saúde, esvaziando ainda mais a atuação do pediatra geral.

A Sociedade Brasileira de Pediatria (SBP), em sua proposta para a residência médica em pediatria com duração de três anos, ressalta ser "fundamental que o pediatra tenha um domínio do conhecimento da fisiologia normal da criança e das influências do meio e das particularidades que cada período exerce na vida da criança e do futuro adulto" (grifo nosso). O mesmo documento afirma que "existe a necessidade de uma nova abordagem na atenção à saúde da criança e essa também deve se estender ao meio social onde a criança vive, seja na família, seja na escola ou na sociedade. Em decorrência deste fato, a pediatria comunitária (também denominada pediatria social) passou a ter papel fundamental, exigindo uma inserção prioritária na residência médica" (grifos nossos). Vai além, dizendo: "A formação do Pediatra, que antes era essencialmente hospitalar e centrada no contexto das doenças, passou a requerer atividades extramuros, entendendo as doenças como resultados da resposta de um ser em formação, sob influências de seu meio ambiente e social" (grifos nossos).

O SUS em Jardinópolis conta com apenas 2 (dois) médicos pediatras, o que leva a inexistência de atenção secundária ambulatorial. Em Jardinópolis, se considerarmos a existência de apenas dois pediatras para uma população de 44.970 habitantes, calculamos uma razão de apenas 4,4 pediatras por 100 mil habitantes,

taxa considerada muito baixa em relação à média brasileira (que é de 19,0). Este número certamente está subestimado, pois não foram considerados pediatras que atendam em consultórios particulares. Em busca na página do CREMESP², identifica-se mais um pediatra cadastrado no município, o que elevaria a taxa de pediatras para 6,7 para cada 100 mil habitantes, ainda bastante inferior à média brasileira. Entretanto, ainda de acordo com a Portaria GM/MS no 4.279, de 30/12/2010³, "Somente os serviços de APS não são suficientes para atender às necessidades de cuidados em saúde da população. Portanto, os serviços de APS devem ser apoiados e complementados por pontos de atenção de diferentes densidades tecnológicas para a realização de ações especializadas (ambulatorial e hospitalar), no lugar e tempo certos (grifos nossos)." Em Jardinópolis, todos os casos que não podem ser resolvidos na atenção primária (Programa Saúde da Família) acabam sendo encaminhados para atenção terciária.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GERAL

O objetivo do projeto é oferecer atenção secundária em nível ambulatorial à saúde de crianças e adolescentes residentes em Jardinópolis – SP, utilizando como modelo a Farmácia Viva, regulamentada conforme a RDC nº 18 de 3 de abril de 2013, e oferecer campo de estágio para estudantes de medicina da FMRP-USP e médicos residentes do HC-FMRP-USP na área de Pediatria. O estágio irá capacitálos a prestar atendimento a crianças e adolescentes, elaborar um diagnóstico e um plano terapêutico, podendo ou não incluir medicamentos fitoterápicos.

4.20BJETIVOS ESPECIFICOS/RESULTADOS ESPERADOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS			
Oferecer atenção médica pediátrica ambulatorial, em nível secundário, a crianças e adolescentes	Realização de pelo menos 24 consultas por semana			
Capacitar o estudante de medicina e o médico residente em Pediatria para o atendimento ambulatorial pediátrico em serviço secundário				
Produção e dispensação de medicamentos fitoterápicos para os pacientes atendidos	Dispensação de pelo menos 10 fitoterápicos por semana			

5. <u>PÚBLICO ALVO</u>

Crianças e adolescentes (< 12 anos) residentes em Jardinópolis – SP, com o seguinte perfil:

- Adolescência normal e patológica
- Violência na infância e na adolescência
- Doenças crônicas não transmissíveis
- Distúrbios de aprendizagem
- Déficit de atenção e hiperatividade

² Disponível em: <u>https://guiamedico.cremesp.org.br</u>

³ Disponível em: http://conselho.saude.gov.br/ultimas_noticias/2011/img/07_jan_portaria4279_301210.pdf

- Distúrbios do desenvolvimento
- Sobrepeso e obesidade
- Gravidez na adolescência

6. META

Oferecer consulta médica pediátrica para 24 e 48 (média de 36) crianças e adolescentes por semana.

7. METODOLOGIA

Os atendimentos médicos serão feitos pelos estudantes de medicina e médicos residentes, supervisionados pelos Docentes da FMRP-USP. As consultas serão realizadas no Ambulatório Médico da Farmácia da Natureza, Casa Espírita Terra de Ismael, de segunda a quinta-feira, das 08h30 às 11h30. Como os atendimentos serão realizados também com finalidade de ensino de estudantes de medicina, o número de atendimentos por dia irá variar dependendo do estágio de formação dos estudantes, a saber:

- No 1º semestre do ano os pacientes serão atendidos por estudantes durante a disciplina de Semiologia da Criança e do Adolescente, que é oferecida para estudantes do 3º ano do curso de Medicina. Nesta disciplina, devido às particularidades do ensino, cada sala tem capacidade para atender apenas 1 consulta por período.
- No 2º semestre do ano os pacientes serão atendidos por estudantes durante a disciplina de Pediatria, que é oferecida para estudantes do 4º ano do curso de Medicina. Nesta disciplina, devido às particularidades do ensino, cada sala tem capacidade para atender 2 consultas por período.

Considerando que serão utilizados 6 (seis) consultórios por período, o número de atendimentos semanais será de 24 ou 48 (média de 36) pacientes por semana. Este número poderá ser revisado posteriormente, dependendo de avaliações.

Poderão ser solicitados exames complementares (realizados pelo SUS de Jardinópolis no Complexo HCFMRP-USP) e prescritos medicamentos da REMUME (dispensados pelo SUS de Jardinópolis) ou medicamentos fitoterápicos (dispensados gratuitamente pela Farmácia da Natureza).

Em caso de necessidade, a instituição conta com especialistas (psiquiatra, dermatologista, endocrinologista, ginecologista, cardiologista, homeopata) que poderão ser consultados em regime de interconsulta. Outras especialidades médicas poderão ser necessárias e, neste caso, se propõe o encaminhamento para o PA de Pediatria do HC Criança para atendimento terciário.

Propõe-se o seguinte esquema geral de funcionamento:

- 08h00 Transporte de Jardinópolis até a Farmácia da Natureza, Casa Espírita Terra de Ismael;
- 08h30 Início dos atendimentos;
- 11h30 Final dos atendimentos e transporte de volta para Jardinópolis.

Durante o período de permanência dos pacientes na instituição, terão acesso a um lanche.

8. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO (META, ETAPA, FASE)

<u>Atividade</u>	<u>Etapa</u>	<u>Especificação</u>	<u>Duração</u>
1	Transporte	Transporte de pacientes e acompanhantes de Jardinópolis até a Farmácia da Natureza em veículo tipo Van ou Micro-ônibus	07h30 às 08h00
2	Recepção	Registro de comparecimento, abertura de prontuário, divisão em dois grupos	08h00 às 08h30
3	Atendimento	Consultas médicas	08h30 às 11h30
4	Sala de espera	Atividades de sala de espera terapêutica com arteterapia	08h30 às 11h30
5	Lanche	Disponível durante o período	09h00 às 10h00
6	Encerramento	Encerramento das atividades e transporte de volta para Jardinópolis	11h30 às 12h00

9. ESPAÇO FÍSICO

A entidade fica situada na zona rural de Jurucê, distrito de Jardinópolis/SP. A infraestrutura será fornecida pela Farmácia da Natureza, contando com 6 (seis) consultórios médicos, sala de triagem e pré-consulta, recepção e sala de espera, sala de curativos, banheiros para pacientes e equipe de saúde, copa, além da estrutura da Farmácia propriamente dita, contando com rede de computadores e telefonia e computadores com acesso à Internet.

10. RECURSOS HUMANOS

Será feita a formação da equipe de saúde com docentes da FMRP-USP, estudantes de medicina, médicos residentes em pediatria, médicos e demais profissionais do corpo clínico da Farmácia da Natureza. As oficinas terapêuticas serão coordenadas por trabalhadores da Casa Espírita Terra de Ismael, todos com larga experiência em suas áreas.

Função	Formação	Carga Horária/ Semanal	Vínculo Empregatício	Fonte de Financiamento*
Coordenação	Doutorado	08 horas	Estatutário	USP
Médico	Graduação	16 horas	Voluntário	Outras fontes
Ass. Social	Graduação	08 horas	Voluntário	Outras fontes
Psicopedagogo	Graduação	08 horas	Voluntário	Outras fontes
Monitores	Graduação	16 horas	Voluntário	Outras fontes
Recepcionista	Ens. Fund.	08 horas	Voluntário	Outras fontes
Farmacêutico	Graduação	20 horas	Voluntário	Outras fontes
Enfermeiro	Graduação	20 horas	Voluntário	Outras fontes
Biotecnólogo	Graduação	20 horas	Voluntário	Outras fontes
Téc. Farmácia	Ens. Médio	80 horas	Terceirizado CNPJ	Municipal

10.1. RECURSOS HUMANOS SUBSIDIADOS PELO TERMO DE PARCERIA

Função	Formação	Carga Horária/ Semanal	Vinculo Empregaticio	Salário R\$	Custo Total Mensal	Custo Total Anual
Téc. Farmácia	Ens. Médio	40 horas	CNPJ	2.400,00	2.400,00	28.800,00
Téc. Farmácia	Ens. Médio	40 horas	CNPJ	2.400,00	2.400,00	28.800,00

11. <u>RECURSOS MATERIAIS (MATERIAL DE CONSUMO/ PERMANENTES/ ADAPTAÇÃO DE ESPAÇO / SERVIÇOS) A SEREM UTILIZADOS NA EXECUÇÃO DO PROJETO.</u>

Qtde.	Materiais			
Consumo – gêneros	Leite, achocolatado, café, suco, frios e embutidos, refinados,			
alimentícios	adoçantes, manteiga, pão, bolachas, frutas e outros.			
Consumo – material de	Descartáveis, garrafa térmica, papel sulfite, papel carbono,			
escritório	itens para escrita, pilhas e outros.			
Consumo - material de	Papel higiênico, papel toalha, papel lençol, sabonete líquido,			
limpeza	descartáveis, EPI's, sacos de lixo e produtos de limpeza.			
Consumo – insumos para	Álcool etílico de cereais, embalagens em geral, frascos e			
medicamentos	cápsulas.			
Serviços-transporte	Transporte dos pacientes entre Jardinópolis e a Instituição.			
Serviços-impressora	Impressão de documentos e receitas médicas, entre outros.			
Serviços-energia elétrica	Energia elétrica.			
Serviços – acesso à	Acesso à Internet para uso de agenda e prontuários de			
Internet	pacientes.			

11.1 <u>RECURSOS MATERIAIS DE CONSUMO/PERMANENTES EXISTENTES</u>

Núm.	Descrição
4	Fita métrica inextensível
1	Orquidômetros de Prader
4	Esfigmomanômetro pediátrico
4	Estetoscópio
1	Estadiômetro de parede
1	Estadiômetro horizontal
2	Balança digital adulto
2	Balança digital lactente
4	Otoscópio
4	Oftalmoscópio
10	Computadores
6	Mesa tipo escritório
18	Cadeira
4	Maca
5	Bancos
Diversos	Utensílios de cozinha e aparelhos elétricos
Diversos	Material didático e pedagógico
Diversos	Bolas, flutuadores, cordas, etc.
Diversos	Tintas, pincéis, esponjas, etc.
Diversos	Instrumentos musicais.

11.2 <u>RECURSOS MATERIAIS DE CONSUMO/PERMANENTES A SEREM ADQUIRIDOS COM RECURSOS DA PARCERIA</u>: Não se aplica.

11.3 <u>CUSTO DE ADEQUAÇÃO DO ESPACO COM RECURSOS DA PARCERIA</u>: Não se aplica.

12. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA/2022

Natureza da Despesa	R\$ Mensal	R\$ Anual	Fonte do recurso
Folha de pagamento	26.910,86	322.930,40	Recurso próprio
Encargos sociais	4.036,63	48.439,56	Recurso próprio
Serviço – Internet	300,00	3.600,00	Recurso próprio
Serviço – energia elétrica	1.800,00	21.600,00	Recurso próprio
Serviço de terceiros	4.800,00	57.600,00	Recurso municipal
Serviço – transporte	4.000,00	48.000,00	Recurso municipal
Serviço – impressoras	600,00	7.200,00	Recurso municipal
Custeio – alimentação	1.000,00	12.000,00	Recurso municipal
Custeio – insumos farmácia	5.000,00	60.000,00	Recurso municipal
Custeio – mat. escritório	1.600,00	19.200,00	Recurso municipal
Custeio – limpeza	500,00	6.000,00	Recurso municipal
Total	50,547,49	606.569,96	
Total Recurso Municipal	17.500,00	210.000,00	

13. AVALIAÇÃO (ANÁLISE QUANTITATIVA E QUALITATIVA)

-Avaliação:

A avaliação será diagnóstica, permanente e de impacto.

-Instrumento de avaliação:

A partir do momento que o paciente é atendido, serão agendados retornos periódicos para avaliação dos resultados do ponto de vista médico, mas também serão aplicados questionários de satisfação e de qualidade de vida para os pacientes e seus acompanhantes.

Dentro da avaliação final é o "usuário" que realiza formalmente este processo, a partir deste resultado a avaliação anual é construída, sempre levando em consideração os indicadores de cada uma das oficinas. Este documento fica arquivado na instituição.

-Monitoramento:

O monitoramento é realizado através do acompanhamento da frequência semanal e da produtividade de consultas, oficinas e medicamentos, bem como das respostas aos questionários.

O monitoramento será de responsabilidade da técnica, responsável pela elaboração de relatórios mensais e reuniões de análise do andamento do projeto. Os problemas e dificuldades encontrados durante a execução das atividades propostas serão discutidos junto à equipe envolvida e com os usuários, para que estes possam

interagir de forma democrática no processo de mudança. Estão definidos os indicadores para o monitoramento destas ações. Os indicadores serão específicos para cada oficina e em mãos do profissional para acompanhar e monitorar diariamente.

-Indicadores mínimos para o monitoramento:

- Coleta de dados das atividades diárias e ocorrências;
- · Acompanhamento das faltas nos dias específicos das oficinas;
- Número de consultas médicas semanais;
- Número de consultas médicas semanais realizadas por estudantes e médicos residentes.

14. ANEXOS (ADVINDOS DA PARCERIA)

Anexo 5.1 - Cronograma de Atividades

Anexo 5.II - Plano de Aplicação dos Recursos Financeiros

Anexo 5.III - Cronograma de Desembolso dos Recursos Financeiros

Anexo 5.IV - Meta Qualitativa

Jardinópolis, 21 de março de 2022.

Ana Maria Soares Pereira - Presidente

ANEXO 5.1

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividades desenvolvidas	Horário	Espaço	Descrição das atividades	Nº de vagas	Compro- vação
Transporte	07h30	Van	Transporte de pacientes e acompanhantes de Jardinópolis até a Farmácia da Natureza em veículo tipo Van ou Micro-ônibus	12-24	-
Recepção	08h00	Ambulatório	Registro de comparecimento e divisão em dois grupos	6-12	Lista de presença
Palestra	08h00	Varanda lateral	Realização de palestra educativa em saúde ou sobre o Evangelho	12-24	-
Atendimento	08h30	Ambulatório	Consultas médicas	6-12	Registro eletrônico
Lanche	09h00	Cafeteria	Livre demanda	12-24	-
Encerramento	11h30	Van	Encerramento das atividades e transporte de volta para Jardinópolis	12-24	-

Jardinópolis, 21 de março de 2022.

Ana Maria Soares Pereira - Presidente

ANEXO 5.II

Plano de Aplicação dos Recursos Financeiros

Recursos Financeiros: Recurso Municipal Valor mensal: R\$ 23.330.00 / 23.360,00

Valor Anual: R\$ 210.000,00

Natureza da Despesa	R\$ Mensal	R\$ Mensal	R\$ Anual
	(08 meses)	(01 mês)	
Serviço de terceiros	6.400,00	6.400,00	57.600,00
Serviços – transporte	5.340,00	5.340,00	48.060,00
Serviço – impressoras	800,00	800,00	7.200,00
Custeio – alimentação	1.340,00	1.370,00	12.090,00
Custeio – insumos da farmácia	6.660,00	6.660,00	59.940,00
Custeio – mat. escritório	2.130,00	2.130,00	19.170,00
Custeio – limpeza	660,00	660,00	5.940,00
Total	23.330,00	23.360,00	210.000,00

Jardinópolis, 21 de março de 2022.

Ana-Maria Soares Pereira – Presidente

ANEXO 5.III

Cronograma Desembolso dos Recursos Financeiros

Natureza da Despesa	Abr/2022	Mai/2022	Jun/2022	Jul/2022	Ago/2022
Serviços	12.540,00	12.540,00	12.540,00	12.540,00	12.540,00
Custeio	10.790,00	10.790,00	10.790,00	10.790,00	10.790,00

Natureza da Despesa	Set/2022	Out/2022	Nov/2022	Dez/2022	Total anual
Serviços	12.540,00	12.540,00	12.540,00	12.540,00	112.860,00
Custeio	10.790,00	10.790,00	10.790,00	10.820,00	97.140,00
					210.000,00

Jardinópolis, 21 de março de 2022.

Ana Maria Soares Pereira - Presidente

ANEXO 5.IVg

META QUANTITATIVA

• **NÚMERO DE ATENDIMENTOS:** a meta de número de atendimentos será de 36 pacientes por semana (considerando-se o ano todo), ou 24 por semana no 1º semestre e 48 por semana no 2º semestre.

META QUALITATIVA

 GRAU DE SATISFAÇÃO: a meta de satisfação a ser alcançada em todas as atividades é de 80%. A coleta desses dados será feita pelo coordenador dos trabalhos, diariamente, sendo lançados numa planilha e será consolidada mês a mês, fazendo parte integrante da documentação à disposição das autoridades para consulta e confirmação.

Jardinópolis, 21 de março de 2022.

Ana-wana Soares Pereira – Presidente