

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO DE 2022

Ref. Termo de Fomento Nº 207010021

Pediatria Social: Atenção Secundária Ambulatorial à Saúde de Crianças e Adolescentes de Jardinópolis - SP utilizando como modelo a Farmácia Viva

INTRODUÇÃO

No município de Jardinópolis – SP, há escassez de serviços de atenção secundária à saúde, especialmente a atenção pediátrica. O perfil de morbidade e mortalidade do município apresenta grande proporção de condições passíveis de prevenção e atenção primária ou secundária em saúde.

A Farmácia da Natureza, mantida pela Casa Espírita Terra de Ismael, localiza-se na zona rural de Jardinópolis, e dedica-se à atenção a saúde, mediante oferecimento de consultas médicas e produção e dispensação de medicamentos fitoterápicos, tudo gratuitamente. Possui infraestrutura completa de farmácia viva e ambulatórios.



Em abril de 2022, iniciaram-se as atividades do projeto **Pediatria Social**, uma colaboração entre a Farmácia da Natureza, a Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (FMRP-USP), e a Secretaria Municipal de Saúde de Jardinópolis.

Optou-se por seguir os princípios da Pediatria Social, na visão do professor Eduardo Marcondes, incluindo, entre outros, o estudo e a assistência globais da criança através do conhecimento dos fatores ambientais, psicológicos, sócio-econômicos, culturais e antropológicos, que incidem sobre a criança ou o adolescente e sua família, e que podem predispor-os a uma determinada doença. Assim, a Pediatria Social visa a assistência integral à criança e ao adolescente, olhando diretamente para o universo da criança inserida em sua comunidade. Trata-se de um olhar sistêmico (ecológico) em que se considera igualmente o indivíduo, o processo de saúde-doença, o contexto antropológico e o tempo histórico em que esta criança vive.

O Estatuto da Criança e Adolescente (ECA), desde 1990, reafirma a doutrina de proteção integral dos indivíduos que vivem em períodos de intenso desenvolvimento psicológico, físico, moral e social. O ECA garante ainda que a criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, incluindo o brincar e o divertir-se como um dos direitos à liberdade.



Em atenção a isto, o projeto **Pediatria Social** está inserido em um ambiente permeado pela natureza, permitindo à criança brincar e se expressar no ambiente

natural. O contato com a Natureza favorece uma infância saudável, aprimorando imunidade, memória, sono, capacidade de aprendizado, sociabilidade e capacidade física, contribuindo significativamente para o bem-estar global das crianças e adolescentes. Ter acesso a um parque ou área verde garante à criança seu direito de brincar, à convivência familiar e comunitária. Felizmente, o Ambulatório de **Pediatria Social** está rodeado de rica e exuberante Natureza. Crianças, cuidadores, colaboradores voluntários e estudantes de Medicina puderam, ao longo deste ano, experimentar os benefícios, as descobertas e as alegrias da interação com um ambiente rico em elementos naturais.



Além disto, no projeto, todas as expressões artísticas são intensamente estimuladas, seja desenhar durante a consulta ou participar de oficinas de arteterapia. As expressões artística, estética e plástica são recursos essenciais para o desenvolvimento infanto-juvenil integral. Entendemos que a Arte na vida das crianças educa, sensibiliza, aperfeiçoa habilidades e expande a inteligência e a criatividade. A oficina de expressão artística proporcionou momentos intensamente produtivos para as crianças e seus cuidadores, além de revelarem aos estudantes de Medicina nuances da dinâmica psicossocial das famílias que raramente são percebidas dentro do consultório médico.



Este relatório sintetiza as atividades realizadas durante oito meses do ano de 2022 e apresenta os resultados obtidos.

OBJETIVOS DO PROJETO

Objetivo geral

O objetivo do projeto é oferecer atenção secundária em nível ambulatorial à saúde de crianças e adolescentes residentes em Jardinópolis – SP, utilizando como modelo a Farmácia Viva, regulamentada conforme a RDC nº 18 de 3 de abril de 2013, e oferecer campo de estágio para estudantes de medicina da FMRP-USP e médicos residentes do HC-FMRP-USP na área de Pediatria.

Objetivos específicos

- Oferecer atenção médica pediátrica ambulatorial, em nível secundário, a crianças e adolescentes;
- Capacitar o estudante de medicina e o médico residente em Pediatria para o atendimento ambulatorial pediátrico em serviço secundário;
- Produção e dispensação de medicamentos fitoterápicos para os pacientes atendidos.

PÚBLICO-ALVO

Crianças e adolescentes (< 12 anos) residentes em Jardinópolis – SP, com o seguinte perfil:

- Adolescência normal e patológica
- Violência na infância e na adolescência
- Doenças crônicas não transmissíveis
- Distúrbios de aprendizagem
- Déficit de atenção e hiperatividade
- Distúrbios do desenvolvimento
- Sobrepeso e obesidade
- Gravidez na adolescência

ATIVIDADES REALIZADAS

Atendimentos médicos

As atividades do ambulatório **Pediatria Social** foram iniciadas em 04/04/2022 e se estenderam até o dia 19/12/2022. As origens dos encaminhamentos para o serviço foram duas: (a) identificação de crianças com problemas de maior complexidade e necessidade de avaliação mais especializada; e (b) encaminhamento feito pelos médicos pediatras da atenção básica do município.

Foram priorizadas, inicialmente, as seguintes unidades:

- Centro de Saúde II "Dr. Arthur Costacurta"
- Unidade Básica de Saúde "Dr. Pedro Saud" e Estratégia Saúde da Família I "Gilberto Rinaldi" – Vila Reis
- Estratégia Saúde da Família V "João Augusto dos Reis" – Vila Paulista
- Estratégia Saúde da Família II "Nelson Pereira Lima" – Bom Jesus
- Estratégia Saúde da Família VII "Dr Francisco Xavier Toda Filho" – César Capato

O agendamento das consultas foi realizado pelas enfermeiras das unidades. Diariamente, uma enfermeira verificava os pacientes agendados e enviava o roteiro para o motorista da van, que buscava os pacientes e seus acompanhantes em cada uma das unidades e levava até o local do projeto. O motorista da van ainda passava na padaria para levar os pães e sucos de frutas para o café da manhã.



Os pacientes e seus acompanhantes chegavam ao projeto por volta das 8h00 e eram encaminhados para tomar café da manhã, que era composto por: café, leite, achocolatado, suco, bolachas, pão, manteiga ou requeijão.

Os atendimentos médicos foram realizados por estudantes de 3º e 4º anos do curso de Medicina da FMRP-USP, supervisionados pelos médicos do corpo clínico:

- Prof. Dr. Fabio Carmona

- Profa. Dra. Viviane Cunha Cardoso
- Profa. Dra. Regina Sawamura
- Profa. Dra. Inalda Facincani
- Dr. Mateus Andrea Angelucci
- Dra. Soraya Regina Abu Jamra
- Dra. Marina Papa Penteado



Todos os atendimentos foram finalizados com hipóteses diagnósticas e condutas apropriadas para cada caso, podendo incluir solicitação de exames complementares, prescrição de medicamentos, encaminhamentos para outras especialidades e retornos agendados. Fotografias das crianças durante atendimento e outras atividades serão encaminhadas anexas a este relatório.

Perfil dos atendimentos

Conforme antecipado, a maioria das condições de saúde apresentadas pelas crianças e adolescentes enquadrava-se entre as seguintes: sobrepeso e obesidade, dificuldade escolar, tempo excessivo de telas, transtorno de déficit de atenção e

hiperatividade (TDAH), transtorno do espectro autista (TEA), depressão e ansiedade, e situações de violência e negligência.

Reuniões de planejamento

Foram duas realizadas reuniões para alinhamento e planejamento de atividades:

1. Reunião com membros do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) de Jardinópolis e Rede Protetiva, com a finalidade de apresentação do plano;



2. Reunião com enfermeiros e médicos pediatras das unidades de saúde contempladas no projeto – realizada com a finalidade de apresentar o projeto para os profissionais de saúde do município e alinhar suas expectativas com os objetivos do projeto.

METAS E RESULTADOS

Meta quantitativa

NÚMERO DE ATENDIMENTOS: a meta de número de atendimentos foi de 36 pacientes por semana (considerando-se o ano todo). Foram oferecidos 927 atendimentos durante 27 semanas, com média de 34,3 consultas por semana. Ressaltamos aqui o elevado número de faltas, 153 (16,5%).

Meta qualitativa

GRAU DE SATISFAÇÃO: a meta de satisfação a ser alcançada em todas as atividades foi de 80%. Foi optado pelo preenchimento de um formulário eletrônico de satisfação, porém houve baixíssima adesão por parte dos pais e acompanhantes. Foi registrada apenas uma resposta, reproduzida a seguir:

	Péssimo	Ruim	Nem bom, nem ruim	Bom	Excelente
Record ID	1				
Por favor, selecione a sua avaliação para cada um dos itens abaixo, considerando apenas o atendimento de hoje.					
Não se preocupe, pois a sua resposta será totalmente anônima.					
Se você não utilizou algum dos itens, ou se não quiser responder, basta deixar em branco.					
Agendamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alimentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto e instalações físicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipe médica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulta médica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolução do problema de saúde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo até o retorno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se você quiser, escreva aqui: O que você achou ruim... O que você achou bom... O que você achou que pode melhorar...					
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>					

A avaliação foi excelente e boa para todos os quesitos.

DOCUMENTAÇÃO DAS ATIVIDADES

Segue anexa a este relatório a documentação fotográfica das atividades realizadas ao longo do ano. Tentamos, no máximo possível, preservar a privacidade dos pacientes dentro dos consultórios médicos, por isto a maior parte das imagens é das atividades complementares que ocorriam na parte externa. Quando há imagens dos pacientes, houve concordância dos pais, firmada por meio de termo de consentimento. Documentamos também os estudantes de medicina da FMRP-USP que estagiaram no serviço e participaram dos atendimentos.

CONCLUSÃO

Concluimos que o projeto **Pediatria Social**, em seu primeiro ano de existência, foi bem-sucedido e conseguiu atingir as metas quantitativas propostas. Entre as oportunidades de melhoria para o próximo ano, foram identificadas:

- Ampliação do número de consultas oferecidas – já foi contemplado no plano de trabalho para 2023.
- Redução do número de faltas – o grupo tem estado em contato com as enfermeiras das unidades de saúde no sentido de conscientização das famílias quanto à importância do seguimento.
- Aumento das avaliações de satisfação – planejamos implementar coleta desses dados em papel, facilitando o preenchimento pelos pais e acompanhantes enquanto ainda estão na unidade.

Jardinópolis, 22 de dezembro de 2022.


Fabio Carmona

Responsável Técnico pelo Ambulatório
Farmácia da Natureza


Ana Maria Soares Pereira

Presidente
Casa Espírita Terra de Ismael